Глобальной целью компьютеризации блока «управление» является применение ЭВМ и методов кибернетики для достижения главных целей управления в здравоохранении: предупреждения и ликвидации заболеваний, улучшения физического развития, повышения трудоспособности и продолжительности жизни людей.

Ведущим способом повышения эффективности управления в организации здравоохранения является применение автоматизированных систем управления (АСУ). В их основе лежат системы электронной обработки информации в человеко-машинных комплексах. Ожидается, что АСУ в кардинальной степени изменят методы руководства во всех сферах, включая здравоохранение и медицину, в результате полной автоматизации всех вспомогательных административных операций, в том числе подготовки и контроля документации, организации секретарской работы. В настоящее время АСУ в медицине используются преимущественно на средних и нижних уровнях руководства и направлены на решение конкретных задач. Примерами являются АСУ экстренной госпитализацией больных (НПО АСУ «Москва»), АСУ работой поликлиник и больниц (городская клиническая больница им. С. П. Боткина), АСУ маршрутами выездных бригад скорой помощи (Москва), АСУ «Стационар» (Львов).

Компьютеризация организационного управления может быть эффективной только при условии обеспечения надежного взаимодействия пользователя (руководства и персонала организации) с ЭВМ. Важнейшим элементом этого взаимодействия является диалог человек — машина. Опыт показывает, что такое общение лучше организовывать в АСУ с распределенной вычислительной техникой, на базе мини-, микро- и персональных ЭВМ.