Для начала разберемся, что же такое системы автоматизации бизнес-процессов и с чем их едят. Такие системы представляют собой компьютерные программы, которые выполняют типовые операции, используя при этом единое информационное пространство (базы клиентов, продуктов, партнеров, совершенных продаж и т.п.).  
  
Основные функции, которые выполняет такая система, сводятся к следующему:  
  
Хранение данных о клиентах, заказах, поставщиках и т. п.  
Печать документов  
Аналитика продаж и взаимоотношений агентства с клиентами  
Учет оплат и взаимодействие с бухгалтерией  
Если вы впервые задумались об автоматизации рабочих процессов в вашем агентстве, то прежде чем выбрать наиболее подходящую именно вам систему, советуем внимательно изучить статью «Системы автоматизации турфирм: вчера, сегодня, завтра». Данный материал не только расскажет о том, какие системы автоматизации бывают, но и о их эволюции в туризме.  
В туристической сфере таких систем существует довольно много. Для нашего исследования мы отобрали наиболее известные:  
- TourManager  
- ERP.travel  
- U-ON Travel  
- МоиДокументы—Туризм  
- Мегатек Мастер-Агент  
- Мои туристы  
- САМО-турагент