Для начала разберемся, что же такое системы автоматизации бизнес-процессов и с чем их едят. Такие системы представляют собой компьютерные программы, которые выполняют типовые операции, используя при этом единое информационное пространство (базы клиентов, продуктов, партнеров, совершенных продаж и т.п.).

Основные функции, которые выполняет такая система, сводятся к следующему:

Хранение данных о клиентах, заказах, поставщиках и т. п.
Печать документов
Аналитика продаж и взаимоотношений агентства с клиентами
Учет оплат и взаимодействие с бухгалтерией
Если вы впервые задумались об автоматизации рабочих процессов в вашем агентстве, то прежде чем выбрать наиболее подходящую именно вам систему, советуем внимательно изучить статью «Системы автоматизации турфирм: вчера, сегодня, завтра». Данный материал не только расскажет о том, какие системы автоматизации бывают, но и о их эволюции в туризме.
В туристической сфере таких систем существует довольно много. Для нашего исследования мы отобрали наиболее известные:
- TourManager
- ERP.travel
- U-ON Travel
- МоиДокументы—Туризм
- Мегатек Мастер-Агент
- Мои туристы
- САМО-турагент