Прогресс в информатизации здравоохранения приводит к тому, что медицинские знания становятся всеобщим достоянием. Однако большинство опросов показывают, что среди основных проблем на первое или второе место респонденты ставят свою неудовлетворенность современной системой здравоохранения.  
Такое ее состояние объясняется трудностями финансирования со стороны государства, низким средним уровнем доходов среднестатистического гражданина, а также серьезными структурными недостатками организации системы здравоохранения в целом.  
Одной из серьезнейших проблем является управление медикаментозным лечением пациентов. Ассортимент лекарств постоянно расширяется, и ни один врач не в состоянии удержать в памяти весь перечень препаратов вместе со свойственными им противопоказаниями.  
В современных экономических условиях модернизация системы здравоохранения может быть построена на рациональном использовании уже имеющихся средств и базироваться на применении современных ИТ.  
Модели здравоохранения, принятые в большинстве стран мира, основаны на рыночном принципе, в основе которого лежит воспроизводство потребности в медицинских услугах: потребность → удовлетворение потребности → прибыль → стимулирование потребности → новая потребность.  
Фактически современная медицинская, фармакологическая промышленность и другие ассоциированные отрасли экономики как экономические субъекты прямо заинтересованы в увеличении потребности в медицинских услугах. Это обстоятельство, а также демографические причины порождают в здравоохранении перекосы и кризисные явления.