Современное человечество включилось в общеисторический процесс, называемый
информатизацией. В отличие от индустриального общества, в котором главным было
производство материальных благ, в нынешнем, постиндустриальном, обществе основным
видом деятельности становится производство информации (под информацией будем
понимать знание как сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах
вне зависимости от формы их представления, которое может быть записано на материальном
носителе), и этот процесс называют информатизацией (отсюда и термин —
информационное общество).
Такое перенесение акцентов вызвано во-первых, тем, что человечество осознает
ограниченность природных (естественных) ресурсов среды своего обитания, и во-вторых,
появлением глобальных проблем (например, энергетических, экологических), решение
которых невозможно прежними средствами. Информация становится главным ресурсом
развития мирового сообщества и существенно влияет на развитие других отраслей и сфер
жизни: науки, техники, социальных сфер (культурного общения между людьми,
образования).
Основными ценностями информационного общества становятся:
- знания;
- квалификация;
- самостоятельность мышления;
- умение работать с информацией и принимать на этой основе аргументированное решение;
- осведомленность не только в узкой профессиональной области, но и в смежных областях.
Умение мыслить самостоятельно, опираясь на знания, опыт, ценится значительно
выше, чем просто эрудиция или обладание широким спектром знаний без умения применять
эти знания для решения конкретных проблем. На первый план выходит такое понятие, как
компетентность. Так, в качестве основных или ключевых компетенцией (компетенция-это
то, что порождает умение, действие) определяющих степень развития общества, Совет
Европы выделил следующие:
1. Ответственность за участие в совместном принятии социально-политических
решений.
2. Способность сосуществовать с людьми других культур, языков, религий в
монокультурном обществе, основанная на понимании различий, взаимопонимании.
3. Владение устным и письменным общением, играющим важную роль в
общественной и профессиональной деятельности. Тем, кто не обладает этим навыком, грозит
выпадание из жизни общества.
4. Способность овладевать новыми технологиями.
5. Способность критического отношения (отличать правду от лжи) к
распространяемой по каналам СМИ информации и рекламе.

6. Способность учится всю жизнь, как основа непрерывной подготовки в
профессиональном плане, а также в личной и общественной жизни.
Таким образом, понятие "информатизация общества" можно определить как
глобальный социальный процесс, особенность которого состоит в том, что доминирующим
видом деятельности в сфере общественного производства является сбор, накопление,
продуцирование, обработка, передача и использование информации, осуществляемые на
основе средств микропроцессорной и вычислительной техники, а также на базе
разнообразных средств информационного обмена.
Информатизация представляет собой систему следующих взаимосвязанных
процессов:
- информационного - обособления и представления всей социально-значимой информации
в форме доступной для хранения, обработки и передачи электронными средствами;
- познавательного - формирования и сохранения целостной информационной модели мира,
позволяющей обществу осуществлять упреждающее динамическое регулирование своего
развития на всех уровнях: от индивидуальной деятельности до функционирования
общественных институтов;
- материального - строительства глобальной инфраструктуры электронных средств
хранения, обработки и передачи информации.

Выделяются два основных теоретико-методологических подхода к информатизации
общества, вызывающих социальные последствия в технологической и гуманитарной сферах
соответственно:
1. технократический подход, при котором ИК-технологии считаются средствами
повышения производительности труда, и их использование ограничивается, в основном,
сферами производства и управления;
2. гуманитарный подход, при котором ИК-технологии рассматриваются как важная
часть человеческой жизни, имеющая значение не только для производства и управления, но и
для развития социально-культурной сферы.
Информатизация общества влечет за собой следующие социальные последствия:
- увеличение числа занятых в информационной сфере (производители, обработчики,
распространители информации);
- интеллектуализация многих видов труда и как следствие, повышение требований к
общеобразовательной подготовке специалистов и профессиональной подготовке;
- появление совершенно новых профессий;
- отмирание существующих профессий (особенно, в связи с роботизацией многих рабочих
специальностей и внедрением систем искусственного интеллекта).
Поэтому очевидно, что информатизация становится ключевым фактором развития
общества.

Особая роль в информатизации общества принадлежит системе образования,
поскольку образование выступает, с одной стороны, как потребитель информации, с другой,
как создатель новых информационных технологий (через выпускаемые
высококвалифицированные кадры). Поскольку умение работать с информацией становится
одним из приоритетных для современного человека, то система образования призвана
формировать у учащегося способность к критическому мышлению, начиная со школы (для
критического мышления характерны знания, осмысление, применение, анализ, синтез,
оценка).
Образованность, гибкость мышления, умение ориентироваться в огромном потоке
информации становятся значимыми ценностями для человека на протяжении всей его жизни.
Эти же ценности значимы и для общества, так как стремительное развитие технологий во
всех областях науки, культуры, производства предполагает использование творческого
потенциала образованных людей не только в сфере управления, но и для обслуживания
технологий. Поэтому информатизация образования рассматривается как одно из
приоритетных направлений информатизации общества.
Под информатизацией образования понимают процесс обеспечения сферы
образования методологией, технологией и практикой разработки и оптимального
использования современных ИК-технологий, ориентированных на реализацию психологопедагогических целей обучения и воспитания, и используемых в комфортных и
здоровьесберегающих условиях.