Программный комплекс «МАСТЕР-Тур»  
  
В программном комплексе «МАСТЕР-Тур» туры формируются из отдельных услуг, заказанных клиентом. Составленный таким образом тур может стать частью другого, более сложного тура, что позволяет подобрать заказчику оптимальный вариант, не выходя из стандартных параметров программы.  
  
Комплекс состоит из нескольких блоков: «Формирование турпродукта» (основной блок), «Реализация турпродукта», «Работа с партнерами», «Работа в Интернет», «Блок администратора», «Статистический», «Справочный», «Финансовый». Все необходимые бланки создаются в форматах MS Word или MS Excel.  
  
Формирование турпродукта происходит следующим образом :  
  
1. Режим «Справочники»: подготовка туристских услуг к продаже. Работа начинается с заполнения справочников (ввод основных справочных данных:стран,городов, отелей, экскурсий, авиаперелетов и.т.д.)  
2. Режим «Квоты на услуги»: вводятся имеющиеся квоты на конкретные услуги, например на определенные авиаперелеты. Происходит назначение и редактирование системы оценок, скидок.  
3. Режим «Дата и загрузка туров»: происходит определение графика поездок, календарных периодов и.т.д.  
4. Режим «Конструктор туров»: происходит конструирование туров для продажи, формируются типовые туристские блоки - «кирпичики», из которых складываются групповые и индивидуальные туры.  
Помимо формирования туров «МАСТЕР-Тур» позволяет, в частности:  
  
- рассчитывать комиссионные и планируемую прибыль;  
- оформлять документы туристов -- одну или несколько турпутевок;  
- распечатывать прайс-листы, турпутевки, списки туристов, ваучеры, анкеты в посольства, финансовые отчеты;  
- контролировать проведение тура, оценивать в целом текущее финансовое состояние турфирмы;  
- просчитывать ожидаемую прибыль по туру и размер комиссионных агенту;  
- контролировать информацию о договорах и их сроках завершения;  
- гибкая система создания правил начисления комиссии агентству;  
-контролировать оформления документов для визы и сроки подачи документов клиентом и в консульство;  
- контролировать загрузку услуг с возможностью сортировки по городу вылета;  
В программе предусмотрены возможности рассылок по факсу и электронной почте, причем в конкретные даты и в определенное, время.  
  
В последнюю версию программы «МАСТЕР-Тур» добавлены новые возможности: автоматический расчет цен на отели по формулам, экспорт цен из программы Excel, а также улучшены механизмы создания и аннуляции путевок, значительно расширены функции администрирования и установки прав пользователям программы.  
  
К преимуществам «МАСТЕР-Тура» относится то, что он поставляется в комплекте с лицензионным SQL-сервером SQLBase фирмы «Centura». В состав может входить модуль, позволяющий программе работать с серверами: Microsoft SQLServer, Oracle и др.  
  
Для фирм-туроператоров, работающих по приему туристов, предусмотрено сопряжение «МАСТЕР-Тура» с ПК «MACTEP-InterLook».  
  
Комплекс «MACTEP-InterLook» предназначен для автоматизации работы принимающей стороны, т.е. туроператора, владеющего туристскими продуктами и имеющего разветвленную сеть агентов, которым он продает эти турпродукты. В настоящее время реализована англоязычная версия «MACTEP-InterLook».  
  
Программный комплекс «Мастер-Web», позволяет туроператору, работающему с «Мастер-тур», открыть Интернет-магазин для продажи своих туров или авиабилетов, в режиме реального времени. Для этого, кроме установки «Мастер-тур» и «Мастер-Web», оператору достаточно определить туры и сегменты, выставляемые для продажи в сети, назначить права доступа различным категориям пользователей или клиентов (турагентства или простые пользователи).  
  
Клиенты, подключившись к Web-серверу оператора, могут в реальном режиме времени, просмотреть информацию об интересующих турах, авиабилетах, специальных предложениях, ознакомиться с программами групповых или индивидуальных туров, просчитать их стоимость, забронировать понравившийся тур. Подключение к серверу туроператора может выполняться из стандартного броузера.  
  
Программный комплекс «МАСТЕР-Агент» предназначен для автоматизации деятельности туристского агентства. Программа позволяет:  
  
· проводить автоматизированный импорт ценовых предложений по дате заезда, стране; отелю и цене;  
· фиксировать плату за туристские услуги;  
· работа с платежами: производить взаиморасчеты с клиентами и поставщиками;  
· осуществлять автоматизированную отправку заявок туроператорам.  
· работа с путевками: создание путевки, добавление информации о клиентах, печать необходимых документов, контроль состояния.  
· оформлять заявки;  
· Статистическая обработка данных.  
Комплекс «МАСТЕР-Авиа» предназначен для автоматизации работы турагентств по продаже авиабилетов. Версия включает в себя модули разграничения доступа и генерации отчетов. Предусмотрено сопряжение программы «МАСТЕР-Авиа» с комплексом «МАСТЕР-Тур» для турфирм с разветвленной сетью агентов и точек продаж авиабилетов.  
  
Программный комплекс «САМО-Тур»  
  
Программный комплекс «САМО-Тур» позволяет туроператорам создавать справочники с описанием гостиниц, транспорта, условий страхования, визовой поддержки, дополнительных услуг, обеспечивает гибкие механизмы ценообразования/комиссионного вознаграждения. В программе предусмотрены функции бронирования и подтверждения заявок по электронной почте, а также возможности учета и контроля квотных услуг, номеров в гостиницах, мест на транспорте, туров, продаж по заявкам конкретных туристов.  
  
Модуль бронирования ресурсов туроператора через Интернет позволяет выбирать туры, рассчитывать стоимость и формировать заказы в режиме реального времени. Комплекс создает документы туриста (форму № ТУР-1, ваучер, страховка, визовая анкета, авиабилет), а также выдает более 200 печатных форм отчетности (списки, документы, статистика). В системе предусмотрены разделение прав доступа и настройка экранных форм.  
  
Программный комплекс «САМО-Тур» совместим с бухгалтерскими программами «Парус» и «1С», куда осуществляется экспорт платежей. Благодаря используемым базам данных и принципу построения программ можно работать в удаленной сети.  
  
Система «САМО-Тур» - программный комплекс для автоматизации туроператора. Программа учитывает все технологические операции туроператорской деятельности.  
  
Основные возможности программы.  
  
1. Описание услуг, предоставляемых туристам: гостиниц, транспорта, страхования, визовой поддержки, дополнительных услуг;  
2. Квотирование услуг: номеров гостиниц, мест транспорта и мест тура;  
3. Создание турпакетов из различного набора услуг, расчет прайс-листа и подготовку их к печати;  
4. Оформление заявок туристов;  
5. Подготовка документов туриста: ваучер, билет, страховой полис, анкета для оформления визы, путевка ТУР-1 и др.;  
6. Подготовка заявок партнерам для бронирования и подтверждений покупателям (турагентствам);  
7. Учет платежей покупателей и расчетов с партнерами за предоставленные услуги;  
8. Формирование итоговых отчетов и списков: для гостиниц, для авиакомпаний, для посольств, для страховых компаний;  
9. Статистический анализ.  
Дополнительные возможности программы  
  
1. Импорт цен гостиниц и билетов из таблиц формата MS Excel;  
2. Гибкий механизм ценообразования: комиссия туроператора в процентном или денежном выражении, и их сочетание;  
3. Гибкий механизм назначения комиссионного вознаграждения покупателям;  
4. Визуальный контроль продажи квотируемых услуг;  
5. Контроль взаиморасчетов по каждой заявке;  
6. Сопряжение с почтовыми программами;  
7. Сопряжение с бухгалтерскими программами: «1С:Бухгалтерия 7.7», «Парус»;  
8. Гибкая система администрирования: назначение прав доступа, как отдельным пользователям, так и группам пользователей, назначение правил контроля менеджеров по продаже, индивидуальные настройки интерфейса каждого пользователя и др.;  
9. Встроенный редактор печатных форм, настраиваемые документы, списки, отчеты в редакторах MS Word, MS Excel;  
10. Дружественный, понятный интерфейс пользователя  
Программный комплекс «САМО-ТурАгент» для турагентств дает эффективную возможность определять состав и стоимость тур-пакетов по странам и туроператорам (с загрузкой из Интернета или по прямому вводу), вести поиск и анализ предложений туроператоров и учет продаж (заявка, туристы, заказы).  
  
Комплекс позволяет создавать архивы клиентов (анкетные данные, статистика поездок), проводить автоматизированный обмен заявками/подтверждениями, формировать документы туриста и отчетность в формате MS Word и MS Excel, а также редактировать шаблоны документов. В системе предусмотрено разделение прав доступа.  
  
В состав программного комплекса включены функции учета платежей, контроля оплаты заявок и оплаты услуг поставщикам, выдаются первичные бухгалтерские документы. Для анализа финансового состояния предусмотрены различные отчеты.  
  
С помощью программного комплекса «CAMO-incoming» происходит общение между партнерами через Интернет, автоматизируется процесс приема туристов: составление базы по ценам гостиниц; формирование цен-брутто и заявок; создание счетов и ваучеров и контроль за ними; организация трансферов, учет гидов и водителей; продажа экскурсий и т.д.  
  
Программный комплекс «TURWIN MULTIPRO» версия 7.0  
  
«TURWIN MULTIPRO» является мощным программным средством и предоставляет пользователю возможность проведения разнообразных операций для работы с данными. В системе сочетаются доступность программы для рядового пользователя и максимальная реализация возможностей программного комплекса.  
  
Комплекс позволяет эффективно автоматизировать управление турфирмой, обеспечивая оперативную реакцию на изменения спроса и предложений, и полностью контролировать процесс продаж, а также масштабировать собственный бизнес.  
  
Благодаря «TURWIN MULTIPRO» турфирмы формируют сложные групповые и индивидуальные туры по одной или нескольким странам, составляют схемы расчета туров и быстро оформляют заказы, автоматически составляют турпакеты и генерируют прайс-листы в формате MS Excel. При составлении схемы расчета тура можно использовать на выбор один из четырех алгоритмов расчета.  
  
В комплексе предусмотрены создание справочников по любому сегменту туристского продукта, контроль загрузки рейсов и отелей с учетом квот мест, а также строгий учет движения денежных средств, печать основных бухгалтерских документов: счетов, счетов-фактур, приходных кассовых ордеров, кассовых отчетов и др.  
  
С «TURWIN MULTIPRO» можно работать не только отдельным пользователям, но и в сети.  
  
Комплекс «TURWIN MULTIPRO 7.0» существует в двух модификациях. Первая реализована по технологии файл-сервер и позволяет работать в пределах одного офиса, вторая работает по технологии «Клиент -- сервер», что позволяет осуществить удаленный доступ к базе данных с рабочих мест.  
  
Функциональные возможности комплекса обеспечивают деятельность как по туроператорским, так и по турагентским направлениям. Комплекс адаптирован для работы с пансионатами и санаториями.  
  
В «TURWIN MULTIPRO 7.0» реализован сервис подбора тура и быстрого, оформления-заказа, расширены перечни финансовой и туристской отчетности, загрузка отелей отображается на «плане-шахматке». В клиентской базе комплекса реализованы «черный» и VIP-списки туристов.  
  
Финансовый модуль позволяет контролировать взаиморасчеты с постоянными заказчиками и партнерами (поставщиками услуг).  
  
Включенные в комплекс программы VentaFax и Advanced Mass предназначены для факсимильной рассылки и рассылки e-mail.  
  
В комплексе предусмотрено разграничение доступа на четыре группы пользователей: «Администратор», «Бухгалтер», «Менеджер», «Продавец».